

Renosyd  
Norgesvej 13  
8660 Skanderborg

Tlf  
86 52 52 11

Mail  
kundeservice@renosyd.dk

Web  
www.renosyd.dk

# Information om din faktura

## Flere ejere – men kun én faktura med betalingsoplysninger

Er du ejer af en ejendom i Odder og/eller Skanderborg Kommune, modtager du en faktura fra Renosyd to gange om året for din/jeres affaldsløsning.

Hvis der er to eller flere ejere på en ejendom, modtager én af ejerne en originalfaktura med betalingsoplysninger, resten modtager en faktura KOPI uden betalingsoplysninger. Dette er for at sikre, at fakturaen ikke betales flere gange.

Hvis der er indsat en administrator på ejendommen, modtager denne originalfakturaen med betalingsoplysninger, og ejere vil modtage en faktura KOPI.

## Betalingservice

Hvis du benytter betalingservice, vil dette fremgå på originalfakturaen, og du skal ikke foretage dig noget.

## Hvad står der på min faktura?

På din faktura er listet omkostninger, der knytter sig til tømning og håndtering af de ordninger, du er tilmeldt. Er du i tvivl om, hvad din faktura dækker over, så søg svar i selvbetjeningen på [renosyd.dk](http://renosyd.dk).

Der fremgår ikke engangskøb og engangsgebyr, som for eksempel en ekstra tømning eller gebyr for skift af beholderstørrelse. Der fremgår heller ikke specialløsninger på din faktura, hvis du f.eks. er omfattet af en løsning med nedgravede containere.

Fakturering for engangskøb og specialløsninger vil blive sendt separat til den digitale postkasse for post fra det offentlige og kan desværre ikke tilmeldes betalingservice.

## Moms på affaldsgebyr

Vi afventer fortsat, hvordan Skat vil ændre praksis i forhold til opkrævning af moms på affaldsgebyrer. Indtil vi får nye retningslinjer, er vi forpligtet til at fortsætte praksis som hidtil.

Renosyd  
Norgesvej 13  
8660 Skanderborg

Tlf  
86 52 52 11

Mail  
kundeservice@renosyd.dk

Web  
www.renosyd.dk

## Ny affaldsordning får gebyret til at stige

I Renosyd er vi i mere end 10 år lykkedes med at holde gebyrpriserne i ro på en standardløsning for en almindelig husstand.

Men for at leve op til de nye nationale krav om mere affaldssortering, starter Renosyd indsamlingen af 10 affaldstyper (affaldsfraktioner) op i foråret 2024 i Skanderborg kommune og Odder kommune, og denne nye affaldsordning kræver nye investeringer og resulterer i stigende driftsomkostninger. Derfor er vi nu nødt til at hæve affaldsgebyrerne.

I 2023 betyder det f.eks. at det samlede gebyr for en standardløsning til en almindelig husstand inkl. moms stiger med 600,- kr. for et helt år. Da vi fakturerer per halvår, vil det sige, at fakturaen for 1. halvår 2023 er steget med 300,- kr. inkl. moms i forhold til den sidste faktura, som dækkede 2. halvår 2022.

Når vi kommer til 2024, så vil prisen på en standardløsning forventeligt stige med yderligere 300,- kr. inkl. moms for hele året.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger omkring baggrunden for prisstigningen, så gå ind på vores hjemmeside ([www.renosyd.dk](http://www.renosyd.dk)), hvor du kan finde flere detaljer.

Med venlig hilsen  
Renosyd