

# Hvad står der på min faktura?

På din faktura kan du se dine affaldsbeholdere og hvad de hver især koster. Er du i tvivl om, hvad din faktura dækker over, så læs mere på [renosyd.dk/faktura](https://renosyd.dk/faktura).

Vær opmærksom på, at engangskøb/-gebyrer fra fx skift af beholdere modtages på en særskilt faktura.

## Det med småt

Har du modtaget en faktura **KOPI**, skal du ikke gøre noget. Det er kun den registrerede hovedejer, der modtager en faktura med betalingsoplysninger. Medejere modtager en kopi uden betalingsoplysninger. Dette er for at sikre, at fakturaen ikke betales flere gange.

Hvis der er indsat en administrator på ejendommen, modtager denne fakturaen med betalingsoplysninger, og ejere vil modtage en faktura KOPI.

Hvis du benytter betalingservice, vil dette fremgå på fakturaen. Betalingen vil fremgå på din bankkonto.

## Moms på affaldsgebyr?

Læs mere på [www.renosyd.dk/moms](https://www.renosyd.dk/moms).

## Få mere viden om din affaldsordning på Mit renosyd

Vidste du, at du kan se hvornår du næste gang får tømt dine affaldsbeholdere på [mit.renosyd.dk](https://mit.renosyd.dk)? Du kan også se hvor meget affald, der var i din beholder (hvis du har dine egne beholdere), og du kan tilmelde dig SMS-service.

## Har du spørgsmål?

Vi håber du fandt svar i ovenstående. Ellers kan du også læse mere på [renosyd.dk/faktura](https://renosyd.dk/faktura).

Med venlig hilsen  
renosyd

**renosyd**

Norgesvej 13  
8660 Skanderborg

**Tlf**

86 52 52 11

**Mail**

[kundeservice@renosyd.dk](mailto:kundeservice@renosyd.dk)

**Web**

[www.renosyd.dk](https://www.renosyd.dk)